STRIKE

N° 279 – JUIN 2026

LE SOUS-JACENT DU MOIS

Teleperformance : un rebond spectaculaire porté par l'IA et le retour de la confiance

Après avoir été fortement pénalisée en Bourse ces dernières années, Teleperformance connaît un net rebond (+34 % en un mois*), porté par une combinaison de facteurs à la fois fondamentaux et techniques.

D'abord, le marché revoit son jugement sur l'impact de l'intelligence artificielle. Longtemps perçue comme une menace directe pour les centres d'appels, l'IA apparaît désormais comme une opportunité. Le groupe a démontré sa capacité à l'intégrer dans ses services, à automatiser les tâches simples et à repositionner les interactions humaines sur des missions à plus forte valeur ajoutée, avec à la clé des gains de productivité et des perspectives d'amélioration des marges.

Ensuite, le nouveau plan stratégique a rassuré les investisseurs. Teleperformance vise un retour à une croissance organique de 4 à 6 % d'ici 2028, accompagné d'une génération de cash importante – environ 3 milliards d'euros cumulés sur la période 2026–2028. Cette discipline financière, combinée à des rachats d'actions et à des investissements maîtrisés dans l'IA, renforce la crédibilité du groupe.

Les annonces sur la dette ont également joué un rôle clé. Une opération de refinancement bien accueillie – incluant émission obligataire, rachat de dette existante et allongement des maturités – a rassuré sur la solidité du bilan et la capacité du groupe à se financer dans de bonnes conditions.

Enfin, ce rebond s'explique aussi par des facteurs de marché. Le titre, très déprimé après plusieurs années de baisse, présentait des valorisations attractives. Cela a attiré des investisseurs « value » et déclenché des rachats de positions vendeuses, amplifiant la hausse. À cela s'ajoute un effet technique : franchissement de seuils clés, momentum positif et indicateurs en zone de surachat.

En résumé, Teleperformance bénéficie d'un retournement de perception : d'une entreprise menacée par l'IA, elle apparaît désormais comme l'un de ses bénéficiaires potentiels – un changement qui, combiné à des fondamentaux plus solides, explique la vigueur récente du titre.

Léa Jézéquel
Société Générale Produits de Bourse, 25 mai 2026

* Source : Reuters, 25 mai 2026

Produits pouvant intégrer un effet de levier présentant un risque de perte du capital en cours de vie et a l'échéance. Ces produits s'adressent à des investisseurs avertis possédant suffisamment d'expérience pour comprendre leurs caractéristiques et pour en évaluer les risques et capables de suivre leur évolution en temps réel. Les données relatives aux performances passées ont trait à des périodes passées et ne sont pas un indicateur fiable des résultats futurs. Ceci est valable également pour ce qui est des données historiques de marché.